

KODEKS ETYCZNY WOLONTARIUSZA

WOLONTARIUSZ:

JEST ŚWIADOMY

Zastanów się dobrze, dlaczego chcesz pomagać innym ludziom, jakie osobiste motywy Tobą kierują.

JEST PRZEKONANY

Oferując swoją pomoc, bądź przekonany o wartości i skuteczności tego, co robisz. Swoją pracę wykonuj z zaangażowaniem, odpowiednio do swoich możliwości.

JEST LOJALNY

Zgłaszaj sugestie i przekazuj swoje uwagi osobom, z którymi współpracujesz. Nie krytykuj żadnej z osób zaangażowanych w działalność organizacji wobec tych, którym pomagasz, w ich obecności. Dbaj o dobro całego zespołu. Nie przedstawiaj się jako przedstawiciel organizacji wypowiadając swoje prywatne opinie.

ZACHOWUJE TAJEMNICĘ

Zachowuj tajemnice dotyczące osób, dla których świadczysz pomoc (ich wizerunku, danych, sytuacji materialnej, zdrowotnej, spraw, w które Cię wtajemniczyli). Przestrzegaj również poufnych informacji organizacyjnych.

PRZESTRZEGA ZASAD

Przestrzegaj wewnętrznych regulaminów i instrukcji. Nie krytykuj rzeczy, których nie rozumiesz. Może okazać się, że mają swoje uzasadnienie.

JEST SZCZERY I MÓWI OTWARCIE

Pytaj o rzeczy, których nie rozumiesz. Nie pozwól by twoje tłumione wątpliwości i frustracje, wpływały na twoją pracę bądź zmieniły Cię w osobę stwarzającą problemy.

CHĘTNIE UCZY SIĘ I DBA O ROZWÓJ OSOBISTY

Rozszerzaj swoją wiedzę i umiejętności, uczestnicz w szkoleniach, staraj się wiedzieć jak najwięcej o swojej organizacji i pracy. Bądź gotów do wymiany doświadczeń i poglądów z innymi wolontariuszami. Staraj się rozwiązywać swoje problemy i sam korzystać z pomocy, gdy to potrzebne.

NIE SPRZECIWIĄ SIĘ KONTROLI I OCENIE SWOICH ZADAŃ

Bądź otwarty na ocenę swojej pracy. Będziesz pracował lepiej i z większą satysfakcją, wykonując to, czego od Ciebie się oczekuje.

JEST OSOBA, NA KTÓREJ MOŻNA POLEGAĆ

Praca jest zobowiązaniem. Wykonuj to, co zgodziłeś się robić. Nie składaj obietnic, których nie jesteś w stanie spełnić. Bądź punktualny, rzetelny, a przede wszystkim odpowiedzialny. W przypadku rezygnacji z pracy informuj o tym swoją organizację z wyprzedzeniem, starając się pomóc w miarę możliwości w poszukiwaniu następcy.

KIERUJE SIĘ PRZED W SZYBOKIM DOBREM OSOBY, KTÓREJ POMAGA

Przed rozpoczęciem udzielania pomocy wyjaśnij, jaki jest jej zakres. Dla osoby, której pomagasz bądź partnerem. Każdy jest ekspertem od swojego życia. Przekazuj pełną wiedzę i informacje, zgodne z twoją aktualną wiedzą. Osoba sama wybierze, co jest dla niej dobre.

ZNA SWOJE MOŻLIWOŚCI I OGRANICZENIA

Staraj się poznać siebie. Nikt nie wie wszystkiego. Orientuj się w kompetencjach innych wolontariuszy i organizacji - jeżeli nie możesz pomóc, pomyśl, kto mógłby to zrobić.

POTRAFI DZIAŁAĆ W ZESPOLE

Staraj się znaleźć dla siebie miejsce w grupie. "Samotnik" działający na własną rękę jest mniej skuteczny. Razem można zrobić więcej.